



# SARL CIEL VERT

Fabrication Produits de Blanchissement et d'Entretien

Zone d'Activité Cité EL HADDADA JIJEL - ALGERIE

Site Web : [cielvertalgerie.com](http://cielvertalgerie.com) E-mail : [contact@cielvertalgerie.com](mailto:contact@cielvertalgerie.com)

Tel-Fax : 00213 34 49 66 25 Mob : 00213 555 021 608 / 00213 550 561 330

## Politique Qualité

**SARL CIEL VERT** est une entreprise familiale sise à Jijel, créée en 2015, qui s'est spécialisée dans la fabrication et la commercialisation de produits détergents professionnels multifonctionnels à connotation écologique.

Soucieuse de préserver son image de marque par l'acquisition d'un savoir-faire européen par le biais d'un partenariat avec de grands opérateurs économiques, et la mise à disposition de produits de qualité protégeant l'utilisateur, les surfaces traitées et l'environnement, SARL CIEL VERT s'est inscrit dans une démarche globale d'amélioration continue de ses produits et services par la mise en place d'un système de management de la qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015 et dont les principaux axes moteurs sont:

- 1 - Améliorer la qualité de ses produits et satisfaire ses clients et partenaires ;
- 2 - Renforcer les compétences et développer le savoir-faire du personnel ;
- 3 - Garantir un matériel de production adéquat dans un environnement sécurisé ;

Ces axes sont déclinés en objectifs opérationnels mesurables, assortis d'indicateurs de mesure de performance en vue d'accroître continuellement la satisfaction de ses clients et de ses parties intéressées.

Partant de ses valeurs, SARL CIEL VERT n'épargnera aucun effort dans la mise à disposition de ressources nécessaires pour assurer sa pérennité par la production d'un produit fiable et compétitif, sur le plan national et international.

A cet effet, l'entreprise s'engage à :

- La satisfaction des exigences applicables.
- L'amélioration continue de son système de management de qualité.

En ma qualité de Directeur Général, je m'engage à mettre en place les ressources et les actions d'amélioration nécessaires pour satisfaire aux exigences applicables, à l'amélioration continue du système de management de la qualité projeté, ainsi qu'à son efficacité et son efficience.

Je demande à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans la réussite de la démarche engagée afin de créer de la valeur et améliorer continuellement la qualité de nos produits et services.

Fait à Jijel, le 20 Janvier 2021

Le Directeur Général



RC : 13B0443309-18/00

ART IMP : 18018103439

NIF : 001318044330936

NIS : 001318010005568

Compte Bancaire : 003 00676 000059830041

Banque : BADR

Agence : JIJEL



# SARL CIEL VERT

Fabrication Produits de Blanchissement et d'Entretien

Zone d'Activité Cité EL HADDADA JIJEL - ALGERIE

Site Web : [cielvertalgerie.com](http://cielvertalgerie.com) E-mail : [contact@cielvertalgerie.com](mailto:contact@cielvertalgerie.com)

Tel-Fax : 00213 34 49 66 25 Mob : 00213 555 021 608 / 00213 550 561 330

## سياسة الجودة

الشركة ذات المسؤولية المحدودة السماء الأخضر والكانن مقرها بجيجل هي شركة عائلية أسست سنة 2015، متخصصة في انتاج وتسويق مواد التنظيف متعددة الاستخدامات ذات طابع ايكولوجي، في مجالات ذوي الاختصاص.

حرصا منها على المحافظة على سمعة علامتها التجارية اكتسبت الشركة خبرة أوروبية من خلال الشراكة مع أكبر المتعاملين الاقتصاديين لتوفير منتجات ذات جودة تحمي المستعمل، السطح المعالج، وكذلك البيئة. أقدمت ش.م.م. السماء الأخضر على خطوة شاملة من أجل التحسين المستمر لمنتجاتها وخدماتها من خلال وضع نظام إدارة الجودة وفقا لمتطلبات معيار ISO 9001 اصدار 2015 والتي تتلخص محاورها الأساسية في:

- تحسين جودة منتجاتها وإرضاء زبائنها وشركائها.
- تقوية الكفاءات وتطوير خبرات الموظفين.
- ضمان معدات انتاج مناسبة في بيئة آمنة.

هذه المحاور مترجمة على شكل أهداف عملية قابلة للقياس مع مؤشرات لقياس الأداء بغاية زيادة رضى زبائنها والأطراف المعنية بصفة مستمرة.

انطلاقا من هذه القيم لن تدخر الشركة أي جهد في توفير الموارد اللازمة من أجل ضمان استمراريتها من خلال إنتاج منتجات ذات نوعية وتنافسية على المستوى الوطني والدولي.

ولهذا الغرض تتعهد الشركة ب:

- تحقيق المتطلبات المعمول بها.
- التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.

بصفتي مدير عام للشركة أتعهد بتوفير كل الموارد وإجراءات التحسين اللازمة من أجل تحقيق المتطلبات المعمول بها والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة المخطط له وكذلك فعاليته وكفاءته.

أطلب من جميع الموظفين المشاركة في نجاح الخطوة التي تبنتها الشركة من أجل خلق القيمة وتحسين جودة منتجاتنا وخدماتنا بصفة مستمرة.

حرر بجيجل، 12 جانفي 2021.



RC : 13B0443309-18/00

ART IMP : 18018103439

NIF : 001318044330936

NIS : 001318010005568

Compte Bancaire : 003 00676 000059830041

Banque : BADR

Agence : JIJEL